

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
2026.03.11.

## Tartalom

I. Bevezető rendelkezések .....	2
II. Az ÁSZF hatálya és alkalmazandó jog .....	4
III. Értelmező rendelkezések .....	4
IV. Szerzői jogi és egyéb rendelkezések .....	5
V. A Szolgáltatásokról általában.....	6
V.1. Tarot elemzéssel kapcsolatos további tudnivalók .....	6
VI. A szerződéskötés folyamata, a Szolgáltatási szerződés létrejötte .....	7
VII. Megadott adatok javítása .....	9
VIII. Fizetési feltételek és számlázás .....	10
IX. Időpont módosítás feltételei.....	11
X. Elállási és felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos rendelkezések .....	11
(i) Jogszabályba foglalt elállási jog .....	11
(ii) A Szolgáltató által biztosított elállás (lemondás) lehetősége .....	13
XI. A hibás teljesítés (szavatossági jogok).....	14
Kellékszavatossági jog .....	15
Kártérítéshez való jog .....	15
Egyéb igények .....	16
A hibás teljesítéssel kapcsolatos igények bejelentése és kezelése .....	16
XII. Panaszok benyújtása és kezelése.....	16
Békéltető testületi eljárás .....	17
Bírósághoz fordulás joga .....	20
XIII. Fogyasztóvédelmi jogsértés(ek) kezelése.....	20
XIV. Hatály.....	21

## I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák **Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó** mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által a <https://tarotagival.hu> weboldalon (a továbbiakban: „weboldal”) kínált mindenkori szolgáltatásaival, azok megvásárlásával, teljesítésével, a panaszok kezelésével kapcsolatos, a Szolgáltató által meghatározott szerződési feltételeket.

A Szolgáltató adatai.

Név: Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó  
Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.  
Adószám: 56342806-1-28  
Nyilvántartási szám: 54981388  
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó és Vámhivatal (NAV)  
Elektronikus levelezési cím: [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu)  
Weboldal: <https://tarotagival.hu>

Tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.  
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet  
Telefon: +36 1 211 0044  
E-mail: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu)

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy **ügyfélfogadásra nyitva álló irodával nem rendelkezik**, kizárólag online nyújtja szolgáltatásait. Székhely címén a postai levelek fogadását, valamint a magyar jogszabályok általi kötelezettségek teljesítését biztosítja. Ezért Szolgáltató a székhely címén **nem biztosít személyes kapcsolattartást, ezt kéri tiszteletben tartani.**

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

Jelen ÁSZF célja egyben az Ön, valamint a weboldalra látogatók előzetes tájékoztatása is, annak tudatosítása érdekében, hogy a weboldalon milyen Szolgáltatásokat érhetnek el, milyen problémájukra találhatnak megoldást, és ezeket a Szolgáltató milyen feltételek mentén vállalja biztosítani. A weboldalra látogatók az így kapott információk révén képesek eldönteni, hogy igénybe vesznek valamely Szolgáltatást vagy sem.

Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, ezért jelen ÁSZF hatálya alatt történő szerződéskötés nyelve magyar nyelv lehet, a létrejött szerződések teljesítésének helye minden esetben a Szolgáltató magyarországi székhelye.

Az alkalmazandó jog a magyar jog.

Jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés elnevezése a továbbiakban **Szolgáltatási szerződés**. A Szolgáltatási szerződés olyan polgári jogi értelemben vett szerződés, ami a Szolgáltató és Ön, mint Megrendelő között jön létre, és amelynek tárgya valamely a weboldalon elérhető Szolgáltatás. A Szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani az Ön részére, Ön pedig köteles a Szolgáltatás árát (ellenértékét) megfizetni a Szolgáltatónak;

Jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött Szolgáltatási szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltatási szerződés nem kerül iktatásra.

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy **az e-mail útján történő szerződéskötési eljárást alkalmazza**, ezért a weboldalon **nincs lehetőség Szolgáltatás közvetlenül történő megrendelésére, vagyis a weboldal keretein belül nem működik automatikus értékesítési felület**.

Az e-mail útján történő szerződéskötés azt jelenti, hogy ha **Ön a weboldalon található Időpont kérő űrlap beküldésével érdeklődik a weboldalon található Szolgáltatások iránt**, a Szolgáltató e-mailben küldi meg Önnek saját szerződéses ajánlatát, amit ha ön e-mailben visszaigazolja elfogad, akkor a Szolgáltató és Ön között létrejön a Szolgáltatási szerződés.

**A Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy kizárólag a weboldalon található Időpont kérő űrlapon keresztül fogadja az Ön megkereséseit, időpontot kérni kizárólag az űrlap használatával lehet, akkor is, ha Ön visszatérő ügyfele a Szolgáltatónak.**

Mivel a szabad időpontok folyamatosan változ(hat)nak, ezért Szolgáltató minden esetben egyedileg tárgyalja meg a szolgáltatások teljesítésének időpontját.

Az Ön és a Szolgáltató között létrejött szerződést a Szolgáltató weboldalán nem teszi utólag hozzáférhetővé, az e-mail útján tett nyilatkozatok, levél váltások utólag az Ön rendelkezésére állnak az Ön e-mail tárhelyén.

Szolgáltató kéri Önt, hogy az e-mail váltásokat őrizze meg az e-mail fiókjában vagy mentse le valamilyen adathordozóra (számítógépes memória, pendrive, DVD, külső winchester, felhő stb.).

Szolgáltató jelen általános szerződési feltételeit a weboldalon köteles megjeleníteni és annak tárolását biztosítani annak érdekében, hogy a szerződő fogyasztók, vagyis az Ön számára is bizonyítható módon rendelkezésre álljon a szerződéskötés után az Ön által megkötött Szolgáltatási szerződésre vonatkozó tájékoztatás. Ezen kötelezettségének Szolgáltató az alábbi lehetőségek valamelyikén tehet eleget szabályszerűen:

- a weboldal tartalma teljes egészében lementhető a fogyasztó számítógépére (mentés lehetősége biztosított), illetve
- a weboldal teljes tartalma kinyomtatható (kinyomtatás lehetősége biztosított), vagy
- az ÁSZF egy külön fájlformátumban (pl. „pdf” vagy „doc”) letölthető (letöltés lehetősége biztosított).

Szolgáltató kéri Önt, hogy jelen ÁSZF-et is őrizze meg e-mail fiókjában, vagy mentse le valamilyen adathordozóra (számítógépes memória, pendrive, DVD, külső winchester stb.).

## II. Az ÁSZF hatálya és alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóval szolgáltatási jogviszonyba kerülő valamennyi természetes személyre, ideértve az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyeket is.

Jelen ÁSZF kiterjed valamennyi, a weboldalon kínált Szolgáltatások megrendelésére, a Szolgáltatási szerződés létrejöttére és teljesítésére, a szerződésszegő magatartásokra, a szerződés megszűnésével és panaszok kezelésével kapcsolatos kérdésekre.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a **2026. március 11. napjától** a Szolgáltató által kiadott szerződéses ajánlatra kell alkalmazni. Szolgáltató jogosult az ÁSZF tartalmát a jövőre nézve egyoldalúan módosítani. A módosult ÁSZF rendelkezéseit a módosítás hatálybalépését követő weboldal böngészésre, kiadott szolgáltatói ajánlatra kell alkalmazni.

Létrejött Szolgáltatási szerződés vonatkozásában az ÁSZF tartalmán nem lehet módosítani, ide nem értve azt az esetet, ha a módosítást hazai vagy uniós jogszabály teszi kötelezővé a Szolgáltató számára, vagy a jogszabály olyan rendelkezést tartalmaz, amit ÁSZF módosítás hiányában is alkalmazni kell a Felek között. Erről Szolgáltató külön értesítést küld Önnek e-mailben.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályokat is alkalmazni kell:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. Korm. rendelet);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm. rendelet);
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet (a továbbiakban: Árrendelet);

## III. Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF alkalmazásában az egyes fogalmak alatt a következőket kell érteni.

- i. Ingyenes Tartalom: Ellenérték szolgáltatás nélkül elérhető Tartalom, amit a Szolgáltató a weboldalon tesz elérhetővé;
- ii. Látogató: A weboldalt megnyitó és böngésző valamennyi természetes személy;
- iii. Szolgáltató: Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó;
- iv. Szolgáltatás: A Szolgáltató által a weboldalon kínált valamennyi szolgáltatás;
- v. Tartalom: Tartalom alatt kell érteni különösen, de nem kizárólagosan a következőket: videó, képzési anyag, termék, szolgáltatás, dokumentum, kép, grafika, hangfájl, szöveg vagy ezek kombinációja, a közösségi oldalak beépülő elemei (pl. YouTube videó);
- vi. Fogyasztó: az Fgytv. szerinti fogyasztó.

2024.01.01. napjától az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut<sup>1</sup> vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- vii. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

#### IV. Szerzői jogi és egyéb rendelkezések

A weboldal által használt domain név a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában áll. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalon általa használt egyedi szövmegjelölésre és/vagy logóra és a domain névre vonatkozóan védjegyjogot kérjen és ezen szellemi alkotásokat a védjegyjelstromba bejegyeztesse.

A weboldalon közzétett valamennyi Tartalom a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személy szellemi tulajdonát képezi.

Minden olyan Tartalommal kapcsolatban, amelynek szerzőjeként a Szolgáltató került feltüntetésre, a szerzői jogi jogosultságokkal kapcsolatos (jog)nyilatkozatok megtételére és joggyakorlásra kizárólag a Szolgáltató jogosult.

---

<sup>1</sup> áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás,

Minden olyan Tartalom, amit a Szolgáltató elérhetővé tett az Ön számára nem másolható, reprodukálható, továbbítható, terjeszthető, nem tehető újra közzé, nyilvános vagy kereskedelmi célokra nem használható, kivéve, ha a Szolgáltató erre kifejezetten előzetes írásos engedélyt ad. Ennek hiányában a Tartalom módosítása vagy bármilyen más célú felhasználása a Szolgáltató szerzői és egyéb tulajdonosi jogainak megsértését jelenti és kártérítési kötelezettséget von maga után.

Szolgáltató kéri Önt, hogy **legyen kedves tartózkodni** minden olyan kereskedelmi név, domain név vagy eljárási módszer, program elnevezés bármely célból történő használatától, amely összetéveszthető a Szolgáltató által alkalmazott **egyedi** megjelölésekkel, eljárásokkal.

## V. A Szolgáltatásokról általában

**A Szolgáltatásokat 18. életévét be nem töltött kiskorú („kiskorú”) nem veheti igénybe, kivéve, ha azt a kiskorú felett törvényes felügyeletet gyakorló szülő vagy gyám kifejezetten kéri vagy annak beleegyezésével történik a szolgáltatás-nyújtás.**

Amennyiben a Szolgáltatóban még a teljesítés megkezdése előtt kétség merül fel az Ön életkorával kapcsolatban, kérheti az életkor igazolását valamely fényképes személyazonosító igazolvány fel/bemutatásával. Ha igazolást nyer, hogy Ön a 18. életévét be nem töltött kiskorú, és nem áll rendelkezésre a törvényes képviselő nyilatkozata, Szolgáltató eláll a Szolgáltatási szerződéstől és haladéktalanul intézkedik a megfizetett ellenérték visszafizetése, valamint a kiállított számla érvénytelenítése iránt, kivéve ha a törvényes képviselő 3 napon belül megadja hozzájáruló nyilatkozatát.

Az a 18. életévét betöltött nagykorú természetes személy, aki cselekvőképes, illetve nincs korlátozott döntési képesség állapotában kizárólag saját maga rendelhet Szolgáltatást saját maga javára.

Az a 18. életévét betöltött nagykorú, aki korlátozottan cselekvőképes, vagy olyan állapotban van, hogy saját magáról nem tud dönteni, annak gondnoka, vagy gondozását ellátó hozzátartozója jogosult részére Szolgáltatást rendelni.

### V.1. Tarot elemzéssel kapcsolatos további tudnivalók

Szolgáltató egyéni Tarot elemzéseket kínál a weboldalon. A Tarot kártyák elsősorban önismereti célt szolgálnak, segíthetnek döntések meghozásában, ugyanakkor nem arra szolgálnak, hogy kifejezetten megmondják, hogy Önnek adott kérdésben/helyzetben mit kell tennie.

Szolgáltató semmilyen életvezetéssel, munka vagy magánéleti döntéshozatallal kapcsolatban nem ad tanácsot. A Tarot elemzés pedig nem coaching.

Erre figyelemmel a Szolgáltató mindennemű felelősségét már előre kizárja az esetlegesen a Tarot elemzések alapján, de az Ön saját akaratelhatározása alapján meghozott döntésekért és az azokból származó következményekért.

A Szolgáltató **Expressz Tarot elemzést a szabad időpontok függvényében tud 24 órán belülre vállalni**, feltéve, hogy **maximum 4 db kérdést** a Szolgáltató megkapta Öntől, a Szolgáltató visszaigazolta, hogy 24 órán belül tudja vállalni a szolgáltatást és a szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján jóváírásra került. Amennyiben **Ön több kérdést tesz fel, abban az esetben a Szolgáltató az első 4 kérdést válaszolja meg Önnek**. Az Expressz Tarot elemzést Ön hanganyag formájában kapja meg WhatsApp, Viber vagy Skype-on keresztül. Ön ezen három lehetőség közül választhat, más üzenetküldő alkalmazást nem lehet választani.

Az Expressz Tarot elemzésen kívül, **az Egyéni Tarot elemzés online, FaceTime, WhatsApp vagy Google Meet alkalmazáson keresztül zajlik, ezek közül Ön jogosult választani. Szolgáltatónak nem áll módjában ezeken kívül más platformot boztosítani.**

További információkról tájékozódjon a weboldalon.

## **VI. A szerződéskötés folyamata, a Szolgáltatási szerződés létrejötte**

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a weboldalon nincs lehetősége közvetlenül megrendelni Szolgáltatást.

Amennyiben Ön érdeklődik egy vagy több weboldalon olvasott Szolgáltatás iránt, azt a weboldalon található Jelentkezem űrlap elküldésével tudja megtenni a weboldalon kínált valamennyi szolgáltatás vonatkozásában. Szolgáltató erre válaszolva e-mailben tesz szerződéses ajánlatot Önnek, vagyis **a szerződéskötés folyamata a Szolgáltató e-mailes ajánlatával indul.**

Szolgáltató szerződéses ajánlata tartalmazza az Önt érdeklő szolgáltatás részletes leírását, a szerződés jelen általános szerződési feltételeit, valamint megkapja a szolgáltató által végzett adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást is az e-mailhez csatolt adatkezelési tájékoztató formájában.

Szolgáltató az ajánlattevő e-mailben szerződéses ajánlatot tesz az Ön számára a Tarot elemzés időpontjára vonatkozóan is, amiből Önnek van lehetősége egy időpontot kiválasztani.

Szolgáltató igyekszik e-mailes ajánlatát 48-72 órán belül megküldeni Önnek, kivéve, ha szabadságon van vagy egyéb okból nem tud határidőben ajánlatot küldeni. Ebben az esetben e-mailben tájékoztatja Önt, hogy mi az a legkorábbi időpont, amikor küldeni fogja e-mailes ajánlatát.

Amennyiben Szolgáltató megküldte Önnek e-mailes ajánlatát, **Önnek 2 naptári napja van arra, hogy ezt az ajánlatot elfogadja vagy visszautasítsa.** A 2 naptári nap azt jelenti, hogyha például a

Szolgáltató hétfő 16.30 órakor küldte meg Önnek szerződéses ajánlatát, akkor szerda 16.30 óráig van lehetősége e-mailben elfogadó nyilatkozatot tenni, úgy, hogy az Ön elfogadó e-mail üzenetének szerda 16.30 óráig meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail fiókjába.

Amennyiben **2 naptári napon belül Ön nem válaszol** Szolgáltató e-mail üzenetére, Szolgáltató úgy tekinti, hogy **Ön az ajánlatot nem fogadta el**, ez esetben haladéktalanul törli az e-mail üzeneteket.

### **Expressz tarot elemzés eltérő szabályai**

Expressz tarot elemzés esetén a Szolgáltató igyekszik 4-8 órán belül felvenni a kapcsolatot, visszajelezni az Ön által beküldött időpont kérésre és megadni minden szükséges információt.

Ha Ön szeretné elfogadni a Szolgáltató e-mailben tett szerződéses ajánlatát és kéri a Tarot elemzést, akkor azt e-mailes válaszüzenetben teheti meg a Szolgáltató felé, amit 2 naptári napon belül kell megküldenie.

- **Expressz tarot elemzés esetén** a Szolgáltató e-mail üzenetben fogja jelezni Önnek, hogy mennyi időn belül kell visszaigazolni a szerződéskötést. Ha a jelzett időtartamon belül Ön nem küld visszajelzést, vagy nem fizeti ki a díjat, akkor a Szolgáltatási szerződés nem jön létre.

**A Szolgáltatási szerződés abban az esetben jön létre Ön és a Szolgáltató között, ha az Ön válasz e-mailje legalább az alábbiakat tartalmazza:**

- az Ön egyértelmű nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató e-mailben tett ajánlatát változatlan tartalommal elfogadja,
- az Ön nyilatkozatát, mely szerint Ön tudomással bír arról, hogy az ajánlat elfogadásával Ön és a Szolgáltató között a Szolgáltatási szerződés létrejön, és Ön tudomással bír arról, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik, aminek előzetesen köteles eleget tenni, a Szolgáltató az utalásról utólagosan elektronikus számlát állít ki,
- Ön a Szolgáltatás díját legkésőbb az egyeztetett konzultációt megelőző napon hiánytalanul megfizette,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát miszerint a Szolgáltató ÁSZF-jét megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el,
- az Ön egyértelmű nyilatkozatát, hogy a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatóját megkapta, megismerte és megértette,
- az Ön egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató által javasolt időpontok közül melyik időpontot választja (csak egy időpont választható), mellyel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződést az Ön által választott időpontban és nem máskor kell teljesíteni,
- az Ön nyilatkozatát, mely tartalmazza az elektronikus számla fogadására alkalmas e-mail címét és a számlázáshoz szükséges nevet és címet,
- az Ön nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy milyen választható csatornán kéri a szolgáltatást és az ennek teljesítéséhez szükséges elérhetőségét - felhasználó nevét/azonosítóját megadta.

Amennyiben az Ön ajánlatot elfogadó e-mailjéből hiányzik valamelyik a fenti nyilatkozatok közül, akkor a Szolgáltató erről e-mailben tájékoztatja Önt, 1 napon belül van lehetősége a hiányzó nyilatkozatot pótolni. Ellenkező esetben a Szolgáltatási szerződés Ön és a Szolgáltató között nem jön létre.

Amennyiben a konzultációs díjat Ön a fenti határidőn belül nem egyenlíti ki, a Szolgáltatási szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató nem tartozik semmilyen szolgáltatást nyújtani Önnek.

A Szolgáltatási szerződés létrejöttéhez az is szükséges, hogy az Ön ajánlat elfogadó e-mailje a Szolgáltatóhoz megérkezzen. Ha bármilyen technikai hiba, internet szolgáltatás kiesés, egyéb technikai vagy műszaki akadály lép fel, Szolgáltató kéri Önt, hogy később, egy alkalmas időpontban próbálja meg újból elküldeni az ajánlat elfogadó e-mail üzenetét és jelezze, hogy technikai hiba volt korábban. Ez esetben Szolgáltató 2 naptári napon túl is elfogadja az ajánlat elfogadó e-mailt.

Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy a **Szolgáltatási szerződést az e-mailben megállapodott időpontban kell teljesíteni és nem máskor**, vagyis a teljesítés ideje konkrétan, pontosan meghatározott.

Amennyiben valamely személyes adatainak kezeléséhez a Szolgáltató az Ön hozzájárulását kéri (pl. hírlevél küldés), Ön a hozzájárulást szintén e-mailben teheti meg. A hozzájárulás önkéntes!

Ha **Ön szenzitív (különleges) adatokat közöl a Szolgáltatóval** egészségügyi adatok, faji, nemzeti, etnikai hovatartozás, politikai pártállás, vallási meggyőződés, szexuális irányultság, hovatartozás, genetikai adatok), akkor **azt a Szolgáltató az Ön kifejezett (megerősített) hozzájárulása esetén tudja az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez felhasználni.**

Önnek a weboldalon található űrlap beküldése során kell kifejezett hozzájárulását megadni.

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja a [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) e-mail címre küldött üzenetben.

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötése érdekében kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz(öke)t alkalmaznak (elektronikus levelezés), és a Felek egyidejűleg nincsenek jelen a szerződéskötés során, ezért a Szolgáltatási szerződés **távollévők között kötött szerződésnek minősül** és alkalmazni kell az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezéseit is.

A Szolgáltatási szerződés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) alapján egyben online szolgáltatási szerződésnek is minősül.

## VII. Megadott adatok javítása

Amennyiben Ön téves adatot adott meg a Szolgáltatónak, legyen szó e-mail címről, számlázási címről, vagy telefonszámról stb., a lehető legrövidebb időn belül jelezze azt a Szolgáltatónak e-mailben [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu)

## VIII. Fizetési feltételek és számlázás

A Szolgáltatásokért minden esetben a weboldalon feltüntetett aktuális pénzbeli ellenértéket (ár) kell megfizetni, egy összegben, magyar forintban. Az ár általános forgalmi adót nem tartalmaz (0%-os ÁFA), Szolgáltató az alanyi adómentességet választotta.

Amennyiben a Szolgáltató kereskedelmi kommunikációja során több eltérő árat tüntet fel az adott Szolgáltatás áráként, Ön az alacsonyabb ár megfizetése ellenében jogosult a Szolgáltatásra - kivéve ha az alacsonyabb ár nyilvánvalóan téves, vagy olyan mértékben irreálisan alacsony (pl. 0,- Ft), hogy az a szolgáltatás közismert árával ellentétes.

A Szolgáltatás(ok) árát a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő utalással lehet teljesíteni - eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató elektronikus számlája ellenében, ideértve a WISE alkalmazáson keresztül küldött összeget is, Szolgáltató nem rendelkezik külön WISE számlával.

Szolgáltató ezen kívül biztosítja a Revoluton keresztül a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalást, ha Ön nem rendelkezik Magyarországon vezetett bankszámlával.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az utalások teljesítésével felmerülő tranzakciós díjak, költségek iránt, ezért Ön olyan fizetési módot válasszon, ami Ön számára a legmegfelelőbb és költséghatékony.

Amennyiben valamely Szolgáltatásért időszakosan nem vagy kevesebb összeget kell pénzbeli ellenértékként fizetni (a továbbiakban: „kedvezmény”), arról a Szolgáltató a weboldalon ad tájékoztatást a kedvezmény kezdő és végző napját is megjelölve.

Eltérő tájékoztatás hiányában, a kedvezmény a kezdő nap 00.00 órájától a végző nap 24.00 órájáig tart.

A kedvezmény biztosítható kupon vagy meghatározott mértékű kedvezményre jogosító kód alkalmazásával is.

Szolgáltató a megfizetett ellenértékről a mindenkori magyar számviteli és adójogi jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát bocsát ki és küld meg az Ön által megadott e-mail címére. A számla minden esetben az Ön nevére szól, ettől eltérni nem lehet.

Ön köteles a mindenkori magyar számviteli és adójogi jogszabályok által kötelezően előírt (személyes) adatokat a Szolgáltató részére az ajánlat elfogadó e-mailben megadni. Ennek hiányában Szolgáltató nem tudja teljesíteni számla kiállítási kötelezettségét.

Ön jogosult a Szolgáltató számlájával szemben a számla rendelkezésre állásától számított 8 naptári napon belül - alaki okokra hivatkozással – e-mail útján kifogással élni. Amennyiben a kifogás alapos, Szolgáltató további 8 naptári napon belül eljár a számla megfelelő tartalmú helyesbítése iránt. A helyesbítő számlára a számlára vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A díjat - eltérő megállapodás hiányában - előzetesen kell megfizetni, a Tarot elemzés megkezdését megelőző min. 24 órával. Számla kiállításra utólagosan, az összeg megérkezését követően kerül sor.

Szolgáltató kéri Önt, hogy a megbeszélt időpontban legyen elérhető. Amennyiben Ön nem jelezte Szolgáltatónak lemondási vagy időpont változtatási szándékát, és a Szolgáltató az egyeztetett időpontban hívja Önt, de Ön nem elérhető és nem jelezte a Szolgáltatónak, hogy technikai problémája van, ezért nem tudja az adott csatornán fogadni a hívást, abban az esetben Szolgáltató jogosult a konzultációs díjra, függetlenül attól, hogy Ön végül hány percet vett igénybe vagy egyáltalán nem vette igénybe a megvásárolt/kifizetett szolgáltatást.

Tehát, ha Ön a megbeszélt időpontban nics jelen, és emiatt nem áll rendelkezésre a teljes konzultációs időtartam, Szolgáltató nem fog pénzt visszafizetni a fel nem használt percekért. Hasonlóképpen, ha a konzultáció korábban véget ér, mint a foglalt időtartam, nem jár vissza pénz a fel nem használt percekért, és a fel nem használt percek nem vihetők át egy későbbi időpontra.

## IX. Időpont módosítás feltételei

**Időpont módosítás Tarot elemzés esetén:** Amennyiben Ön szeretné a korábban e-mailben kiválasztott időpontját módosítani, azt az egyeztetett konzultáció megkezdését megelőző min. 24 órával korábban lehet megtenni e-mailben [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) egyben kérve az új időpontot is. Az e-mailnek ezen határidőben meg kell érkeznie a Szolgáltató e-mail címére.

A Szolgáltatónak nem áll módjában időpont módosítást lehetővé tenni az időszakos vagy alkalmasszerűen meghirdetett Szolgáltatások esetében, ugyanakkor Ön jogosult maga helyett más résztvevőt megjelölni, erről a Szolgáltatót e-mailben kell értesíteni: [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu)

Ha Szolgáltató kezdeményez időpont módosítást, arról e-mailben értesíti Önt. Szolgáltató megfelelő határidőt ad (legalább 3 munkanap) Önnek annak eldöntésére, hogy a módosult időpontot elfogadja vagy eláll a Szolgáltatási szerződéstől. Az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait Ön e-mailben tudja megtenni.

Amennyiben a Szolgáltató és Ön e-mailben tett kölcsönös nyilatkozatok útján megállapodnak az eredeti időpont változást illetően, a Szolgáltatási szerződés a módosult időpont szerinti tartalommal él tovább.

## X. Elállási és felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos rendelkezések

### (i) *Jogszályaiba foglalt elállási jog*

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Rendelet”) alapján a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót - a

Rendelet eltérő rendelkezésének hiányában - a Rendeletben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási/felmondási jog illeti meg.

A Rendelet szerinti indokolás mentes elállási/felmondási jog tekintetében **fogyasztónak csak az a természetes személy minősülhet**, aki a Szolgáltatást önálló foglalkozásával, gazdasági tevékenységével nem összefüggő célból veszi igénybe, vagyis a **saját maga számára rendeli meg a Szolgáltatás(oka)t**.

Tekintettel a Szolgáltató által kínált Szolgáltatások tartalmára, azokat kizárólag természetes személyek tudják igénybe venni, ezért **Ön a Rendelet értelmében fogyasztónak minősül**.

A felmondás a jövőre nézve, az elállás visszamenőlegesen, a megkötés napjára szüntetni meg a szerződést.

Szolgáltatási szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló/Megrendelő az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a megszüntetésre előírt határidő lejártá előtt kezdje meg, köteles a Szolgáltatóval kifejezetten közölni. Ez esetben a fogyasztónak minősülő Vásárlónak/Megrendelőnek nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a Rendelet szerinti elállási jogát. Ezen nyilatkozat megtétele esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő a Szolgáltatási szerződést a megkötése napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja.

**A fogyasztó nem gyakorolhatja a Rendelet szerinti elállási /felmondási jogát az alábbi esetekben:**

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

- h)– a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

**Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltatások időpontja előre meghatározott és fizetési kötelezettséget von maga után, a Szolgáltató e-mailben ajánlatának e-mailben történő elfogadásával Ön egyben akként is nyilatkozik, hogy kéri a Szolgáltatás kiválasztott időpontban történő teljesítését, azzal, hogy a Szolgáltatás időpontja közös megegyezéssel módosítható.**

A Rendelet 29.§ (1) bekezdése l) pontja alapján az elállási jog, illetve a felmondási jog nem gyakorolható, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

Mivel a Szolgáltatások meghatározott napra, vagy időpontra vonatkoznak, erre tekintettel a Szolgáltatási szerződés tekintetében nem alkalmazandó a Rendelet 20. §-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető, indokolás mentes elállási és felmondási jog, vagyis **Önt nem illeti meg a Rendelet szerinti indokolás mentes felmondás/elállás joga.**

Ez ugyanakkor nem érinti az Ön Ptk. szerinti elállási/felmondási jogát, ugyanakkor Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy **a Ptk. szerinti felmondásra/elállásra akkor már nem kerülhet sor, amikor Szolgáltató a Szolgáltatást teljesítette.**

#### *(ii) A Szolgáltató által biztosított elállás (lemondás) lehetősége*

A Rendeletől függetlenül a Szolgáltató a saját elhatározásában biztosít az Ön számára elállási (lemondási) lehetőséget 24 órás időköz betartásával.

Lemondani a [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) e-mail címen lehet.

Ez azt jelenti, hogy Önnek lehetősége van véglegesen lemondani az időpontot, amit a Szolgáltató elállásként kezel. Ezt **Ön díjmentesen akkor teheti meg, ha a konzultáció vagy**

**kezelés megkezdését megelőző min. 24 órával mondja le a konzultációt vagy a kezelést.** Ebben az esetben a Szolgáltató a megfizetett teljes díjat visszautalja 3 napon belül.

Ha 24 órán belül történik a lemondás, akkor Ön a díjat elveszti, ezért a Szolgáltató javasolja, hogy kérjen inkább időpont módosítást.

A lemondás egyben elállásnak minősül, vagyis a Szolgáltatási szerződés a megkötés napjára visszamenőleges felbontottnak minősül, úgy kell tekinteni, mintha létre sem jött volna, ezért a Szolgáltató és Ön a továbbiakban nem tartoznak egymás felé semmivel.

## **XI. A hibás teljesítés (szavatossági jogok)**

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szolgáltatási szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie továbbá a rendeltetése szerinti célra. A rendeltetési cél a weboldalon közzétett részletes szolgáltatás-leírásból és a Szolgáltató nyilvános kijelentéseiből állapítható meg.

Ezért a Szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre más, azonos rendeltetésű szolgáltatásokat rendszerint használnak; rendelkeznie kell továbbá azzal a minőséggel és nyújtania kell azt a teljesítményt, amely azonos rendeltetésű szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet Ön elvárhat, figyelembe véve a Szolgáltatónak a Szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános kijelentését.

A nyilvános kijelentés, így különösen a reklám, weboldal, közösségi oldal, az egyéb körülmények mellett abban nyújt eligazítást, hogy Ön reálisan, ésszerűen mely szokásos minőséget, tulajdonságokat várhatja el a Szolgáltatástól.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen garanciát vagy jótállást valamely az Ön által a Szolgáltatással elérni kívánt, a személyében, életében, gondolkodásában, társas kapcsolataiban várható eredmény elérésére.

Önt a Szolgáltató hibás teljesítés esetén az alábbi jogok illetik meg:

- kellékszavatossági jogok;
- hibás teljesítés miatti kártérítéshez való jog;

### *Kellékszavatossági jog*

A kellékszavatossági jog keretében Ön (függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül vagy sem) első lépcsőben a Szolgáltatás részben vagy egészben való újbóli teljesítését kérheti, ez azonban megvalósulhat az eredetileg vállalt Szolgáltatáshoz képest eltérő módjával is; az ebből eredő többletköltségek a Szolgáltatót terhelik.

- Például ha a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás megismétlésére nincs lehetőség, mert ugyanabban a témában belátható időn belül nem kerül sor újabb Szolgáltatásra. Ebben az esetben Felek külön egyeztetnek az ismétlő szolgáltatásról.
- Ismétlő szolgáltatás lehet bármi lehet, amiben Ön a Szolgáltattal megállapodik.

Szolgáltató az **Expressz Tarot elemzés hanganyagát az elküldéstől számított 3 napig megőrzi**, ezért amennyiben Ön ezen időben jelzi, hogy hibás volt a hang állomány vagy bármely okból nem sikerült meghallgatni, elveszett stb. **Ön kérheti a hang állomány ismételt megküldését.** A 3 nap elteltével a hang állomány véglegesen törlésre kerül.

Második lépcsőben Ön megfelelő árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől. Amennyiben Szolgáltató a teljesítést megkezdi elállásnak nincs helye.

Szolgáltató megkezdi a teljesítést, ha Tarot elemzés esetén a hang vagy videó felvétel rögzítése részben vagy egészben megtörtént, tehát ebben az esetben **Ön nem gyakorolhatja a jelen bekezdés szerinti elállási jogát.**

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Fogyasztó alatt ez esetben kizárólag azon természetes személyeket lehet és kell érteni, aki önálló foglalkozásán, gazdasági tevékenységén kívüli célok érdekében jár el.

A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A kellékszavatossági igény elévülése attól függ, hogy a Megrendelő fogyasztónak minősül vagy sem. Amennyiben a Megrendelő fogyasztó, kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Amennyiben a Megrendelő nem minősül fogyasztónak, kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

**Ön fogyasztónak minősül, ezért az elévülés 2 év.**

### *Kártérítéshez való jog*

A Szolgáltató köteles megtéríteni Önnek a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk

megtérítését Ön akkor követelheti, ha a Szolgáltatás újbóli teljesítésének nincs helye, vagy ha ezt a Szolgáltató nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha Önnek az ehhez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

Ön kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igénye elévült.

### *Egyéb igények*

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy az általa kínált Szolgáltatások jellegére tekintettel Önt **termékszavatosság, jogszatosság és jótállás nem illeti meg.**

### *A hibás teljesítéssel kapcsolatos igények bejelentése és kezelése*

Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a Szolgáltatási szerződés tekintetében nem alkalmazható, mivel nem ingó dolog adásvételéről van szó.

A kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény 2024.03.01. napjától nem minősül a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasznak, ezért a Szolgáltatónak a külön szabályok szerint kell intéznie az igény elbírálását, nem pedig a panaszkezelésre vonatkozó általános előírások szerint.

Ön a **hibás teljesítéssel kapcsolatos kifogását** e-mailben [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) vagy postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen teheti meg.

Szolgáltató a kifogást 15 naptári napon belül kivizsgálja és megküldi Önnek válaszát azon a csatornán, amelyen Ön benyújtotta a kifogást. Ha Ön a Szolgáltató válaszával és a megtett intézkedésekkel nem ért egyet, Békéltető Testülethez fordulhat.

## **XII. Panaszok benyújtása és kezelése**

A Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy 2024.03.01. napjától panasz alatt

- a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása minősül.

A kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény 2024.03.01. napjától nem minősül a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasznak, ezért a Szolgáltatónak a külön szabályok szerint kell intéznie, nem pedig a panaszkezelésre vonatkozó általános előírások szerint.

Az Fgytv. előírja a Szolgáltató számára, hogy a Fogyasztókat tájékoztassa

- a) a nevről
- b) a székhelyéről,
- c) a panaszügyintézés helyéről, ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével,
- d) a panaszkezelésnek az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint
- e) a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás 17/B. § szerinti ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Fogyasztó az a természetes személy, aki a Szolgáltatást az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében veszi igénybe, vagy a Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

### **Az Fgytv. alapján Ön fogyasztónak minősül.**

Az Fgytv. előírásai figyelemmel, Ön panaszát írásban közölheti a Szolgáltatóval.

- Írásbeli panasztételre e-mail útján a [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) vagy postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen lehetséges.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató köteles a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzi.

Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

### ***Békéltető testületi eljárás***

Ha Önnek, mint Fogyasztónak **nem sikerül a Szolgáltatóval rendeznie** az önök között létrejött szerződéssel, vagy a szerződéskötés hiányában nyújtott szolgáltatással kapcsolatban fennálló egyedi jogvitáját, de **szertne arra bírósági eljárásn kívül megoldást találni**, a vitás ügyének ingyenes és gyors rendezése érdekében a **békéltető testülethez fordulhat**.

***A békéltető testületre vonatkozó szabályok tekintetében fogyasztónak minősülnek a civil szervezetek, az egyházak, a társasházak, a lakásszövetkezetek is.***

Az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye (székhelye) szerinti békéltető testület illetékes. Ennek hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye (9094

Tápszentmiklós, Fő utca 38.) alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

A békéltető testület illetékességi területét 2024.01.01. napjától a Fogyasztóvédelmi törvény 2. számú melléklete<sup>2</sup> határozza meg.

A Szolgáltató felhívja az Ön figyelmét, hogy **2024.01.01. napjától a Békéltető Testületek online formában járnak el**, ez azt jelenti, hogy az **Ön kérelme alapján a Békéltető Testület online meghallgatást tart, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján.**

**Ön kérheti a személyes meghallgatás tartását.** Ebben az esetben a Békéltető Testület illetékességi területén található megyei jogú városban tart személyes meghallgatást a testület heti egy alkalommal.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Fogyasztóvédelmi törvényben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a Békéltető Testület számára. Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Egyezség hiányában a testület az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

- aa) a kérelem megalapozott, és a Szolgáltató – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- ab) a Szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az Ön érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz,

- ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Ön a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglalt követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

---

<sup>2</sup> <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>

A Szolgáltató a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglaltak követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

A békéltető testületi eljárás hivatalos nyelve a magyar.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.**

**Telefonszáma: (96) 520-217**

**Elnök: Dr. Bagoly Beáta**

**Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)**

**E-mail cím: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)**

A további békéltető testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745  
Fax száma: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Fax száma: (1) 792-7881  
Elnök: Dr. Koncz Pál  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Szolgáltató nyilatkozik, hogy **nem tett az Fgytv. szerinti ún. általános alávetési nyilatkozatot**, vagyis magára nézve kötelezőnek nem fogadta el egyetlen békéltető testület döntését sem. **Ugyanakkor, ha az Ön kérelme megalapozott és az Ön érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, akkor a Békéltető Testület kötelezi a Szolgáltatót.**

### ***Bírósághoz fordulás joga***

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, igényét bíróság előtt érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint.

### **XIII. Fogyasztóvédelmi jogsértés(ek) kezelése**

Ha Ön, mint Fogyasztó ún. fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztal a Szolgáltató részéről, akkor a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, feltéve, hogy a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval.

A fogyasztóvédelmi jogsértés bejelentésére írásban kerülhet sor a Szolgáltató felé.

- Írásban e-mail útján a [hello@tarotagival.hu](mailto:hello@tarotagival.hu) vagy postai úton a 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. címen lehetséges.

Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**  
**9022 Győr, Türr István u. 7.**  
**telefon: (96) 795-950**  
**e-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu**

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi például:

- a fogyasztói panaszok intézésére,
- a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,
- a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá
- a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén;
- a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmaznak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

#### **XIV. Hatály**

Jelen ÁSZF 2026.03.11.napjától hatályos.

Szűcs Ágnes e.v.

<https://tarotagival.hu>