

Adatkezelési Tájékoztató

2025.12.22.

Tartalom

I. Bevezető rendelkezések	3
II. Fogalom meghatározások	4
III. A személyes adatok forrása	5
IV. Az adatkezelés célhoz kötöttsége	5
V. Különleges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás	5
VI. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	8
VII. Az egyes adatkezelési célok	8
1. Szerződéskötést megelőző lépések (ajánlattétel, tájékoztatás) megtétele céljából végzett adatkezelés – Amikor Ön felveszi a kapcsolatot az adatkezelővel.	9
2. Ön és az adatkezelő között szerződés megkötése és a megkötött szerződés teljesítése céljából végzett adatkezelés	9
3. Számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése céljából végzett adatkezelés	10
4. Számlaadási kötelezettség teljesítése céljából végzett adatkezelés	11
5. Jogi igények, kintlévőségek érvényesítése céljából végzett adatkezelés	12
6. Az adatkezelő weboldala által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelés, a weboldal működése céljából végzett adatkezelés	13
7. A weboldal látogatóinak a sütikkel kapcsolatban tett nyilatkozatok igazolása céljából végzett adatkezelés	15
8. E-mailek fogadása, tárolása, kezelése, megválaszolása céljából végzett adatkezelés	15
9. YouTube csatorna fenntartása és működtetése céljából végzett adatkezelés	17
10. Patreon fenntartása és működtetése céljából végzett adatkezelés	18
11. Amennyiben Ön kérelemmel fordul az adatkezelőhöz személyes adatai kezelésével kapcsolatban (Az adatkezelőnél benyújtott érintetti kérelmek kezelése, megválaszolása és nyilvántartása céljából végzett adatkezelés)	19
12. A fogyasztói panaszok kezelése céljából végzett adatkezelés	20
13. Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés	21
14. TikTok fiók működtetésével és fenntartása céljából végzett adatkezelés	22
15. Facebook oldal működtetésével és fenntartása céljából végzett adatkezelés	24
16. Szolgáltató (korábbi) ügyfelei által adott visszajelzések weboldalon történő közzététele céljából végzett adatkezelés –a Szolgáltató iránti bizalom növelése érdekében	27
17. Szolgáltató (korábbi) ügyfelei által adott visszajelzések, vélemények közösségi felületeken történő közzététele céljából végzett adatkezelés –a Szolgáltató iránti bizalom növelése érdekében	27
VIII. Az Ön jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban	28

HOZZÁFÉRÉSI JOG (MÁSOLAT IGÉNYLÉSÉRE VONATKOZÓ JOG)	28
HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	29
TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)	29
AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	30
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	31
ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	32
IX. Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a fentiekén kívül az alábbi személyek részére továbbít(hat)ja az Ön személyes adatait	32
X. Kérelmeit, panaszait és egyéb beadványait az alábbiak szerint nyújthatja be	33
1. Kérelem és Panasztétel	33
2. Felügyeleti Hatóság.....	33
3. Peres eljárás.....	34
XI. Adatkezelési tájékoztató hatálya	34

I. Bevezető rendelkezések

(1) Jelen adatkezelési tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy **Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó, mint adatkezelő** (a továbbiakban: **"adatkezelő"**) az Ön számára részletes és előzetes tájékoztatást nyújtson az általa végzett személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

(2) Jelen adatkezelési tájékoztatóban adatkezelő tájékoztatja Önt a <https://tarotagival.hu> URL cím alatt található weboldala (weboldal) által végzett adatkezelésekről is.

(3) Az adatkezelő adatai

Név: Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó

Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.

Adószám: 56342806-1-28

Nyilvántartási szám: 54981388

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó és Vámhivatal (NAV)

Elektronikus levelezési cím: hello@tarotagival.hu

Weboldal: <https://tarotagival.hu>

(4) **Az adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.** Az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeket, kérelmeket Ön közvetlenül az adatkezelő részére küldheti meg írásban a fenti elérhetőségek valamelyikén.

(5) Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **"GDPR"** vagy **"általános adatvédelmi rendelet"**), valamint az információs Önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **"Info tv."**), továbbá a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** és az unió illetékes szervei által kiadott iránymutatások, ajánlások alapján készült, tekintettel az adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységre

(6) Az adatkezelés folyamatában Ön akkor számít az adatkezelés alanyának (adatalany vagy érintett), amennyiben az adatkezelő az Ön egy vagy több személyes adatát kezeli.

II. Fogalom meghatározások

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a GDPR-ban foglalt fogalom meghatározásokat teljes terjedelmében magából a GDPR szövegéből ismerheti meg.

A GDPR magyar nyelven ingyenes elérhető az alábbi linken:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600679.eup>

Jelen adatkezelési tájékoztató csak az alapfogalmakat tartalmazza.

A GDPR alkalmazásában [GDPR 4. cikk]:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

III. A személyes adatok forrása

Adatkezelő az Ön személyes adatait elsősorban Öntől szerzi meg.

Adatkezelő kivételesen bíróságtól, hatóságtól kaphatja meg az Ön egy vagy több személyes adatát, amennyiben az adatkezelővel jogvitája van és eljárás indul Ön és az adatkezelő között.

A weboldalhoz bekötésre került a Google Analytics 4 szolgáltatás, ami meghatározott adatokat gyűjt a weboldalon végzett tevékenységekről.

A weboldalon elhelyezésre került az Adatkezelő Facebook oldalára történő átlépést közvetlenül biztosító link. A Facebook oldalhoz a Meta ún. Oldalelemzés funkciót biztosít, bizonyos adatokat gyűjt az FB oldalon végzett tevékenységekről.

Adatkezelő egyéb forrásból nem gyűjti vagy szerzi meg az Ön személyes adatait.

IV. Az adatkezelés célhoz kötöttsége

Az adatkezelő az adatkezelés jogszerűségét adatkezelési célonként biztosítja a teljes adatkezelési folyamat során, tehát az Ön személyes adatainak megszerzésétől, egészen az Ön személyes adatainak törléséig.

Adatkezelő ún. adatkezelési célonként kezeli az Ön egy vagy több személyes adatát. Adatkezelési cél az, amit az adatkezelő szeretne elérni az Ön személyes adatainak kezelésével. Ez a cél lehet valamilyen jogszabályi kötelezettség teljesítése, de lehet az adatkezelő gazdasági, üzleti érdeke vagy az Önnel megkötött szerződés teljesítése is.

Adatkezelő ezekhez az adatkezelési célokhoz adatkezelési jogalapot köteles társítani. Egy adatkezelési célnak csak egy jogalapja lehet.

Ezeket az adatkezelési célokat és a hozzájuk rendelt jogalapokat tartalmazza jelen adatkezelési tájékoztató.

V. Különleges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás

Elsőként az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a GDPR értelmében **az Ön különleges adatainak minősülnek a következő személyes adatai (szenzitív adatok):**

- faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus

adatok, az **egészségügyi adatok** és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatai;

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy az általa nyújtott Szolgáltatások teljesítéséhez kifejezetten nem kér Öntől előre meghatározott különleges adatnak minősülő személyes adatokat, ugyanakkor általános tapasztalat, hogy a Tarot elemzések elvégzése és az Access Bars® kezelések során szinte kivétel nélkül felmerülnek szenzitív adatok, sokszor az ügyfelek saját akaratelhatározásukból szenzitív adatokat közölnek az Adatkezelővel, abból a célból, hogy az igénybe vett szolgáltatás még hatékonyabb legyen.

Az Adatkezelő nem tudhatja előre, hogy Ön milyen szenzitív adatokat fog vele megosztani.

Amennyiben **Ön különleges adatnak minősülő információkat oszt meg az adatkezelővel saját magáról** (például az Ön egészségügyi, pszichés állapotára vonatkozó eredmények, adatok, diagnózisok, párkapcsolati adatok stb.) és szeretné, hogy az adatkezelő ezeket az adatokat felhasználja az Ön által megrendelt Szolgáltatás teljesítéséhez, annak az a feltétele, hogy Ön előzetesen és kifejezetten (megerősített) hozzájárulását adja ahhoz, hogy egy vagy több különleges adatát az adatkezelő az Ön és az adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése céljából kezelje és azokat a szerződés tárgyát képező Tarot elemzés elkészítéséhez vagy az Access Bars® kezelés során az adatkezelő felhasználja.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése (szerződéses jogalap – GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint az Ön hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a kifejezett hozzájárulás azt jelenti, hogy Önnek meg kell erősítenie beleegyezését a különleges adatok kezelése tekintetében, egyben kijelentve, hogy minden kétséget kizáróan tisztában van vele, hogy különleges adatai kerülnek kezelésre és ahhoz hozzájárul.

Erre Önnek a weboldalon található időpont kérő űrlap beküldése során van lehetősége. Ha bármilyen technikai probléma merül fel, e-mail formájában is tud megerősített hozzájárulást adni.

A kifejezett (megerősített) hozzájárulás az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával is megadható:

„Szűcs Ágnes e.v. adatkezelő részére

E-mail: hello@tarotagival.hu

Alulírott, [írja be az Ön nevét] kijelentem, hogy az adatkezelő különleges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatását megkaptam, kétséget kizáróan tisztában vagyok azzal, hogy az adatkezelő által nyújtott [írja be a szolgáltatás nevét] szolgáltatással összefüggésben különleges adataimat hoztam az adatkezelő tudomására és különleges adataim kerülnek kezelésre, az így megadott..... [írja be a különleges adatait, amelyek kezeléséhez hozzájárul] különleges adataim vonatkozásában kifejezetten hozzájárulok, hogy azokat az adatkezelő a szolgáltatás teljesítése érdekében felhasználja és kezelje.

Kelt.: [írja be a települést és a dátumot]

Név: [írja be a nevét]

Az adatkezelés időtartama:

A kifejezett hozzájárulás - eltérő nyilatkozat hiányában - az Ön és az adatkezelő között létrejött szerződés megszűnéséig terjedő időre szól. Miután ez a szerződés Ön és az adatkezelő között megszűnt (például azért, mert az adatkezelő az Ön által megrendelt szolgáltatást nyújtotta), az adatkezelő különleges adatainak kezelését megszünteti, ezeket a személyes adatokat törli valamennyi adathordozóról, a szóban elhangzott különleges adatokat pedig nem rögzíti sehol sem.

Kivételesen **lehetőség van arra, hogy az Ön kifejezett hozzájárulása hosszabb távra szóljon**, ne csak egyszeri Szolgáltatás teljesítésre. **Ha Ön rendszeres ügyfele az adatkezelőnek, lehetősége van kifejezett hozzájárulását határozott vagy határozatlan időtartamra szólóan is megadni.** Ebben az esetben az Ön kifejezett hozzájárulása ezen határidőn belül megkötött valamennyi Szolgáltatási szerződés keretében teljesítendő Szolgáltatásra vonatkozik.

Amennyiben Ön szeretné kifejezett hozzájárulását hosszabb időre megadni, azt az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával is megteheti.

„Szűcs Ágnes e.v. adatkezelő részére

E-mail: hello@tarotagival.hu

Alulírott, [írja be az Ön nevét] kijelentem, hogy az adatkezelő különleges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatását megkaptam, kétséget kizáróan tisztában vagyok

azzal, hogy az adatkezelő által nyújtott [írja be a szolgáltatás nevét] szolgáltatással összefüggésben különleges adataimat hoztam az adatkezelő tudomására és különleges adataim kerülnek kezelésre, az így megadott [írja be különleges adatait, amelyek kezeléséhez hozzájárul] különleges adataim vonatkozásában kifejezetten hozzájárulok, hogy azokat az adatkezelő

a)-tól-ig terjedő időszakban az általam megrendelt szolgáltatások teljesítése céljából kezelje és felhasználja.

[VAGY]

b)-tól az általam megrendelt szolgáltatások teljesítése céljából kezelje és felhasználja.

Kelt.: [írja be a települést és a dátumot]

Név: [írja be a nevét]

Amennyiben a kifejezett hozzájárulás érvényességi ideje még nem telt el, de **Ön 3 hónapja nem rendelt Szolgáltatást az adatkezelőtől**, abban az esetben adatkezelő a korábban megadott különleges adatainak kezelését megszünteti, különleges adatait törli valamennyi adathordozóról.

Ön kifejezett hozzájárulását a szolgáltatás teljesítéséig, folyamatos ügyfél kapcsolat esetén bármikor visszavonhatja, a visszavonás történhet sima e-mailben is hello@tarotagival.hu .

Ha ilyen visszavonásra kerül sor, az adatkezelő haladéktalanul törli különleges adatait és a továbbiakban ezeket az adatokat nem használja fel a Tarot elemzésekhez.

VI. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, minden esetben saját maga jár el mind az ajánlattétel, szerződéskötés és a szerződés teljesítése során.

Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy profilalkotást nem végez.

VII. Az egyes adatkezelési célok

Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a következő konkrét esetekben és célból kezeli/kezelheti személyes adatait.

1. Szerződéskötést megelőző lépések (ajánlattétel, tájékoztatás) megtétele céljából végzett adatkezelés – Amikor Ön felveszi a kapcsolatot az adatkezelővel.

- Ezen adatkezelési célhoz tartoznak mindazon adatkezelések, amik a szerződéskötést megelőzően bizonyos lépéseknek az Ön kérésére történő megtételéhez szükségesek.
- Ilyen eset lehet különösen, ha Ön érdeklődik, tájékozódik az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások iránt. Felveszi a kapcsolatot az adatkezelővel, ajánlatot kér vagy tájékozódni szeretne bővebben az adatkezelő Szolgáltatásairól. Kapcsolatfelvételre e-mailben vagy a weboldalon található Időpont kérő űrlap beküldésével kerülhet sor.
- Az így megadott személyes adatokat az adatkezelő szerződés megkötése érdekében, az Ön megkeresése alapján és kérésére történő előzetes lépések (ajánlattétel) megtétele érdekében kezeli.
- **A kezelt személyes adatok köre:** az Ön által megadott személyes adatok, pl. vezetéknév és/vagy keresztnév, e-mail cím, telefonszám, cím vagy bármely olyan adat, amely közvetlenül kapcsolatba hozható Önnel, a személyével;
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződéses jogalap (szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére)
- **A személyes adatok kezelésének időtartama:** Amennyiben az Ön megkeresése alapján nem jön létre üzleti kapcsolat, tehát nyilvánvalóvá válik, hogy Ön nem kívánja igénybe venni az adatkezelő szolgáltatásait (pl. *nem reagál az e-mailben küldött ajánlatra, az ajánlatot nem fogadja el, a továbbiakban nem keresi az adatkezelőt stb.*) a megadott személyes adatai törlésre kerülnek, mégpedig az erre utaló tény/körülmény bekövetkezésétől számított **5 napon belül**.

2. Ön és az adatkezelő között szerződés megkötése és a megkötött szerződés teljesítése céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelővel történő szerződéskötés érdekében az adatkezelő az Ön családi és utónevét és lakcímét, valamint e-mail címét minden esetben kezeli.
- Az adatkezelő az Expressz Tarot elemzést hangüzenet formátumban küldi el Önnek az Ön által választott elektronikus csatornák valamelyikén (WhatsApp, Viber vagy Skype). Az egyéb tarot elemzési opciók esetén a tarot elemzés videóhívás formájában történik FaceTime, WhatsApp vagy Google Meeten keresztül. Ezért szükség van az Ön azonosító adataira a szerződés teljesítése érdekében. Enélkül a tarot elemzésre nem kerülhet sor.

- Amennyiben Ön csatlakozik az adatkezelő Patreon oldalán <https://www.patreon.com/holisztikus> elérhető valamely előfizetéses csoporthoz, abban az esetben az adatkezelő az előfizetésbe tartozó szolgáltatások teljesítése érdekében kezeli az Ön által a Patreon regisztráció során megadott nevét és e-mail címét.
- A fentiekén kívül minden olyan személyes adat, amely szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő az Önnel megkötött szerződésben foglaltakat maradéktalanul teljesíteni tudja, ezen adatkezelési célhoz tartozó adatkezelésnek minősül.
 - **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződéses jogalap.
 - **Az adatkezelés időtartama:** Adatkezelő az Önnel megkötött szerződést, illetve a szerződéskötést igazoló e-mail üzeneteket és a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait a szerződéskötéstől számított 5 évig megőrzi, az expressz tartot elemzés során megküldött hanganyagot 3 napig megőrzi;

3. Számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése céljából végzett adatkezelés

- Szolgáltató tájékoztatja Önt, hogy számviteli bizonylatait a magyar Számviteli törvény alapján köteles megőrizni. Ez olyan jogszabályi kötelezettség, aminek köteles eleget tenni.
- Számviteli bizonylat alatt kell érteni a **Számviteli törvény 166. § (1)** bekezdése alapján minden olyan az adatkezelő gazdálkodó által kiállított, készített, illetve a gazdálkodóval üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy vagy más gazdálkodó által kiállított, készített okmányt (*számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés, egyéb ilyennek minősíthető irat*) - függetlenül annak nyomdai vagy egyéb előállítási módjától -, amely a gazdasági esemény számviteli elszámolását (nyilvántartását) támasztja alá.
- A Számviteli törvény 166. § (6) előírja, hogy a számviteli bizonylatokon az adatok időtállóságát a megőrzési időn belül biztosítani kell.
- **A kezelt személyes adatok köre**
 - Számla esetén: a számlán szereplő, az Ön családi és utóneve és címe;
 - Egyéb számviteli bizonylat (*pl. szerződés*) esetén: a bizonylatban rögzített személyes adatok (*pl. családi és utónév, lakcím stb.*);
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése;
- **Az adatkezelés időtartama (bizonylatmegőrzési kötelezettség) – 8 év**

- A Számviteli törvény 169. § (1) A gazdálkodó az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább **8 évig köteles megőrizni.**
- (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
- (3) A szigorú számadású bizonylatok rontott példányaira is vonatkozik a (2) bekezdés szerinti megőrzési kötelezettség.

4. Számlaadási kötelezettség teljesítése céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelőt az Áfa tv. 159. § (1) bekezdése alapján számlakibocsátási kötelezettség terheli.
- A számla az Áfa tv. 169. § e) bek. alapján kötelezően tartalmazza a következő személyes adatokat: a szolgáltatást igénybe/költségviselő vevő érintett neve és címe; Ezek hiányában az adatkezelő nem tud eleget tenni számlakibocsátási kötelezettségének.
- **A kezelt személyes adatok köre:** az Ön családi és utóneve és címe, amit megadott az adatkezelőnek;
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése;
- **Az adatkezelés időtartama – az adó megállapításához való jog elévüléséig**
 - Áfa tv. 179. § (1) Minden személy, szervezet, aki (amely) e törvényben szabályozott jogot gyakorol, illetőleg akire (amelyre) e törvény kötelezettséget állapít meg, köteles az adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében az általa vagy nevében kibocsátott, valamint a birtokában levő vagy egyéb módon rendelkezésére álló okiratot **legalább az adó megállapításához való jog elévüléséig megőrizni.**
 - Az adatkezelő az Áfa tv. szerinti okiratokat az adó megállapításához való jog elévüléséig őrzi meg.
 - Art. 202. § [Az adómegállapításhoz való jog elévülése]: (1) Az adó megállapításához való jog **annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést,**

bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.

5. Jogi igények, kintlévőségek érvényesítése céljából végzett adatkezelés

- Amennyiben az adatkezelőnek pénzbeli követelése van Önnel szemben, abban az esetben az adatkezelő ezen igények érvényesítése érdekében kezeli az Ön személyes adatait.
- Az, hogy milyen személyes adatok szükségesek az Önnel szemben fennálló pénzbeli követelések érvényesítéshez sok esetben külön törvények határozzák meg. Ilyen törvény például a fizetési meghagyásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv.), vagy a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.), illetve a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.).
- **A kezelt személyes adatok köre**
 - Fizetési meghagyásos eljárásban: érintett neve, eljárásbeli állása (kötelezett), lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve, perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe, tartozás összege, jogcíme, a tartozás lejárt, a követelés alapján képező egyéb információk;
 - Bírósági végrehajtás esetén: az adós érintett neve, és az azonosításához szükséges adatok (legalább a születési hely, idő és az anyja neve), az ügy körülményeitől függően: az adós érintett lakóhelye, munkahelye, és a végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helyét;
 - Polgári per esetén: érintett neve, perbeli állása, lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve, perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe;
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek;
- Az adatkezelőnek törvényes jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az Önnel szembeni követelését – Önkéntes teljesítés hiányában – független, pártatlan bíróság elbírálja és az igényeit érvényesíthesse. Az adatkezelő csak a magyar jogszabályok által kötelezően előírt személyes adatait kezeli követelésérvényesítés céljából és csak a követelés megszűnéséig.
- Adatkezelő a jogi eljárás megindítása előtt fizetési felhívást küld Önnek, melyben megjelöli azt a végső fizetési határidőt is, amelyen belül ha Ön nem teljesít, akkor jogi eljárást fog kezdeményezni Önnel szemben, vagyis adatkezelő a fokozatosság

elvét alkalmazza, hogy a későbbiek során számíthasson személyes adatai követeléskezelés céljából történő kezelésére.

- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján **tiltkozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen**. A tiltakozás az Ön saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **Az adatkezelés időtartama:** a pénzbeli követelés megszűnéséig tart;

6. Az adatkezelő weboldala által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelés, a weboldal működése céljából végzett adatkezelés

- A cookie-k ("sütik") információcsomagok, melyeket a szolgáltató webszervere a weboldal igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból – összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.
- A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. Amikor a látogató az adatkezelő weboldalát meglátogatja, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett cookie (továbbiakban: cookie vagy süti) helyez el a számítógépre.

6/1. A weboldal működéséhez elengedhetetlen sütik (munkamenet sütik)

- A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik az Ön számítógépéről.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek.
- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a **GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltkozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen**. A

tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

6/II. További süтик használata

- A weboldal további süतिकet is alkalmazhat, ezek lehetnek statisztikai és marketing süतिक, beállítások vagy besorolással nem rendelkező. A statisztikai süतिक a weboldal látogatottságára vonatkozóan gyűjtenek adatokat, a marketing süतिक a weboldallal kapcsolatos online kampányok eredményeit mérik.
- **Az adatkezelés jogalapja:** a további süतिक esetében az adatkezelésre az Ön előzetes hozzájárulása alapján kerülhet sor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja);

6/III. Tájékoztatás

- A weboldal által ténylegesen használt süतिकről Ön akkor kap tájékoztatást, amikor felkeresi a weboldalt.
 - Az adatkezelő a weboldalon felugró banner alkalmazásával ad részletes tájékoztatást és egyben lehetővé teszi a süतिक beállítások elvégzését és mentését a weboldalon.
 - **Önnek lehetősége van a süतिक beállításokat, korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonni/megváltoztatni és menteni a weboldalon.** A visszavonás történhet a hello@tarotagival.hu e-mail címre küldött levélben is. A hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelést nem teszi jogellenessé.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az egyes süतिकkel kapcsolatos adatkezelések időtartama eltérő. A weboldal által ténylegesen használt süतिक adatkezelésének időtartamáról a weboldal felkeresésével felugró banner ad részletes tájékoztatást.
- A süतिकről részletesebb tájékoztatót és további információt a következő oldalakon lehet találni: www.nopara.org és a www.youronlinechoices.com/hu/ illetve a <https://www.allaboutcookies.org>.
- A mentett süतिकet bármikor törölheti a böngészője Beállítások menüpontjában.

7. A weboldal látogatóinak a sütikkel kapcsolatban tett nyilatkozatok igazolása céljából végzett adatkezelés

- Minden olyan esetben, amikor az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy Ön személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. A sütik tekintetében tehát az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy Ön mikor és mely sütik alkalmazásához adott hozzájárulást, illetve azt mikor vonta vissza vagy változtatta meg.
- Adatkezelő ennek érdekében **adatkezelőként igénybe veszi a Cookiebot CMP rendszerét** (Usercentrics A/S, székhely: Havnegade 39 1058 Copenhagen, Denmark; regisztrációs szám: DK34624607; , amely automatikusan gyűjti a sütikkel kapcsolatos nyilatkozatokat és a következő adatokat.
- Az adatfeldolgozói szerződés az alábbi linken elérhető

https://www.cookiebot.com/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=medium-priority-bundle-brand&utm_device=c&utm_term=cookiebot&utm_content=medium-prio-cookiebot-brand&matchtype=p&GeoLoc=9063089&placement=&campaign_id=15980367490&adset_id=132135784243&ad_id=635251407076&gclid=CjwKCAjw_aemBhBLEiwAT98FMlllHFHF37bCyDe0gn2skENTofwrf0douD9Akjrze2zXfDdFcJ44nBoCCJ8QAvD_BwE

- **A kezelt adatok köre:** anonimizált IP cím, a hozzájárulás dátuma és időpontja, a látogató által használt böngésző, URL, anonimizált, random és titkosított azonosító szám, hozzájáruló nyilatkozat megtételének ténye, felhasználó nyelve, geolokáció;
- **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – jogi kötelezettség
- **Az adatkezelés időtartama:** adatkezelő a naplózott adatokat az első nyilatkozattételtől számított 5 évig őrzi meg;

8. E-mailek fogadása, tárolása, kezelése, megválaszolása céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelő által használt hello@tarotagival.hu e-mail címmel rendelkező email fiókot a Rackforest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.) tárhelyszolgáltató biztosítja adatfeldolgozóként. A tárhelyszolgáltató adatvédelmi irányelve itt:

<https://rackforest.com/kapcsolat/adatvedelmi-iranyelvek/>

- A tárhelyszolgáltató tájékoztatása szerint Tárhely (cPanel) szolgáltatás tűzfalal van védve, külső backupszerverre van mentve, naponta, 30 napig megőrizve, Rackforest csapata hozzáférhet a tárhelyen tárolt adatokhoz.
- Az e-mail fiókba érkező üzenetek automatikusan átirányításra kerülnek az Adatkezelő tarotagival@gmail.com e-mail fiókjába. Az email fiókot a Google biztosítja és üzemelteti önálló adatkezelőként. A Szolgáltatást az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban az Írországból bejegyzett és írországi jog szerint működő Google Ireland Limited nyújtja (cégjegyzékszám: 368047), cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- Az alábbi linken elérhető a Google Adatkezelési tájékoztatója:
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
- Az e-mail fiók, mint tartós adathordozón tárolt személyes adatokat az adatkezelő önálló adatkezelőként kezeli, azokat saját hatáskörben nem továbbítja harmadik személynek.
- **Kezelt adatok köre:** a kezelt adatok köre előre nem meghatározható jelen esetben, de bármely olyan adat, ami az Ön személyével kapcsolatban hozható személyes adatnak minősül(het), pl. az Ön e-mail címe, neve, telefonszáma stb.;
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – [jogos érdek](#)
 - Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az Önnel folytatott e-mail üzenetváltásokat tárolja, mivel azok az adatkezelővel megkötött vagy megkötésre kerülő szerződések teljesítésére vonatkozóan tartalmazhatnak nyilatkozatokat, kéréseket, egyéb megállapodásokat, egyeztetéseket a szolgáltatás teljesítésére vonatkozásában, illetve maga a szerződéskötés is e-mailen keresztül történik.
 - Egyben Önnek is jogos érdeke, hogy az e-mailben tett nyilatkozatait az adatkezelő fogadni tudja, azokra válaszoljon, a korábbi üzenetváltások visszakereshetők legyenek egy esetleges jogvita esetén.
 - Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy **a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen.** A tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.
- **Az adatkezelés időtartama:**

- Az adatkezelő az Ön által küldött e-mail üzenetet – amennyiben nem alakul ki Önnel üzleti kapcsolat, tehát nem köt szerződés az adatkezelővel – az erről való tudomásszerzést követő **5 napon belül törli**.
- Amennyiben Ön szerződést köt az adatkezelővel, az adatkezelő a szerződés megszűnését követő 3 hónap elteltével az e-mailek kezelését korlátozza a számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése, valamint a szerződések megőrzése céljából történő adatkezelésre, kivéve, ha az adatkezelőnek követelése maradt fenn a szerződésből, aminek érvényesítéséhez szükség van az e-mail üzenetváltásokra, vagy várhatóan újabb szerződést kíván kötni az adatkezelővel, vagy bármely jogvita van Ön és az adatkezelő között. Ebben az esetben a törlésre a követelés, jogvita megszűnésekor kerül sor.

9. YouTube csatorna fenntartása és működtetése céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelő működteti a Tarot Ágival (Holisztikus MegOldások) <https://www.youtube.com/@tarotagival> elnevezésű YouTube csatornát, melynek egyben kizárólagos adminisztrátora.
- A YouTube a Google része, és a Google adatvédelmi irányelvei és alapelvei vonatkoznak rá. Szolgáltatást az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban az Írországból bejegyzett és írországi jog szerint működő Google Ireland Limited nyújtja (cégjegyzékszám: 368047), cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a szolgáltatót.
- Az adatfeldolgozói szerződés az alábbi linken olvasható:
https://www.youtube.com/t/terms_dataprocessing
- A Youtube adatvédelmi irányelvei itt:
<https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=hu#zippy=>
- Ugyanakkor az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy a Google milyen személyes adatokat gyűjt az oldalra látogatóktól, azokat a Google saját maga határozza meg és ad tájékoztatást. Ha Ön nincs regisztrálva vagy bejelentkezve a YouTube-ra, akkor is lehetséges, hogy statisztikai értékeléseket fog végezni a személyes adataival kapcsolatban, amikor ellátogat egy oldalra vagy valamilyen műveletet hajt végre az Adatkezelő csatornáján.
- A csatornán ingyenes tartalmak kerülnek rendszeresen közzétételre/feltöltésre. Önnel lehetősége van csatornára feliratkozni, a feltöltött tartalmakat minősíteni, megosztani, elmenteni, hozzászólást írni és használni a szolgáltató által nyújtott

funkciókat, ezáltal az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások népszerűsítése is történik.

- **Kezelt adatok köre:** az ön felhasználóneve, profil fotója és a funkciók alkalmazása során Ön által megosztott személyére vonatkozatható információk.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.
- Az adatkezelőnek törvényes jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a közösségi felületen népszerűsítse saját vállalkozását, szolgáltatásait egyben ismeretterjesztő tartalmakat osszon meg az arra érdeklődők számára, segítse a közösséget, az oldal követői egymással kapcsolatot teremthessenek, ezáltal egy közös érdeklődési körrel rendelkező online közösség épülhessen.
- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. A tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább
- Az adatkezelő egyebekben igyekszik megóvni az Ön privát szféráját, ezért minden olyan bejegyzést/hozzászólást adminisztrátori jóváhagyáshoz köt és utólag is figyelmeztet és törli az olyan tartalmakat, melyek túlzott beavatkozást jelentenének az Ön magánéletébe. Ilyen például, ha Ön hozzászólásban megadja telefonszámát, e-mail címét, lakcímét, szenzitív adatait.
- Az adatkezelés időtartama: 5 évig tart.

10. Patreon fenntartása és működtetése céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelő működteti a Tarot Ágival (Holisztikus MegOldások) <https://www.patreon.com/holisztikus> elnevezésű Patreon csatornát, melynek egyben kizárólagos adminisztrátora. Ön a weboldalon elhelyezett ikonra kattintva átnavigálásra kerül a behivatkozott Patreon-ra.
- A Patreon adatvédelmi irányelvei és az általa gyűjtött adatokról itt olvashat <https://privacy.patreon.com/policies>
- A Patreon-on Önnek lehetősége van előfizetést vásárolni csoportos tarot elemzésekre.
- Ezen kívül adatkezelő szöveges és videó tartalmakat is megjelenít az oldalon.
- **Kezelt adatok köre:** az ön felhasználóneve, profil fotója és a funkciók alkalmazása során Ön által megosztott személyére vonatkozatható információk, pl. vélemények, kommentek.

- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.
- Az adatkezelőnek törvényes jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a közösségi felületen népszerűsítse saját vállalkozását, szolgáltatásait egyben ismeretterjesztő tartalmakat osszon meg az arra érdeklődők számára, segítse a közösséget, az oldal követői egymással kapcsolatot teremthessenek, ezáltal egy közös érdeklődési körrel rendelkező online közösség épülhessen.
- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. A tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább
- Az adatkezelő egyebekben igyekszik megóvni az Ön privát szféráját, ezért minden olyan bejegyzést/hozzászólást adminisztrátori jóváhagyáshoz köt és utólag is figyelmeztet és törli az olyan tartalmakat, melyek túlzott beavatkozást jelentenének az Ön magánéletébe. Ilyen például, ha Ön hozzászólásban megadja telefonszámát, e-mail címét, lakcímét, szexuális adatait.
- Az adatkezelés időtartama: 5 évig tart.

11. Amennyiben Ön kérelmmel fordul az adatkezelőhöz személyes adatai kezelésével kapcsolatban (Az adatkezelőnél benyújtott érintetti kérelmek kezelése, megválaszolása és nyilvántartása céljából végzett adatkezelés)

- Amennyiben Ön kérelmet nyújt be az adatkezelőnél jogainak gyakorlása érdekében, az adatkezelő köteles azt 1 hónapon belül (indokolt esetben maximum 3 hónap) megválaszolni. Ehhez azonban szükséges az Ön kérelmében foglalt személyes adatok kezelése, de legalább annyi személyes adat, ami alapján az adatkezelő azonosítani tudja Önt.
- Adatkezelő az Ön kérelmére adott választ és minden a kérelemmel kapcsolatos levélváltást megőrzi annak érdekében, hogy később képes legyen igazolni hatóság, bíróság felé, hogy milyen módon járt el a kérelme elintézésében.
- **A kezelt személyes adatok köre:** nem határozható meg előre pontosan, de legalább az Ön neve és egy személyazonosító adata, a kérelem azon tartalmi elemei, melyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség;
- **Az adatkezelés időtartama:** az Ön által megküldött kérelem beérkezésétől számított 5 évig;

12. A fogyasztói panaszok kezelése céljából végzett adatkezelés

- Amennyiben Ön a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztói panasszal él az adatkezelővel megkötött szerződés megkötése, teljesítése kapcsán, az adatkezelő köteles az Ön panaszát kivizsgálni és megválaszolni. Ehhez elengedhetetlen, hogy az adatkezelő személyes adatait kezelje.
- A fogyasztói panaszkezelés során elsőként az adatkezelő azonosítja Önt a neve alapján (családi név és utónév). Amennyiben időközben megváltozott az Ön viselt neve, vagy az azonosítás a név alapján nem sikerül, abban az esetben az adatkezelő a megrendelt szolgáltatás vagy korábban megőrzött e-mail, e-mail cím alapján próbálja meg Önt azonosítani.
- Az adatkezelő arra törekszik, hogy az azonosítás elvégzése ne eredményezze az Ön olyan személy azonosító adatainak felvételét, amely korábban nem állt az adatkezelő rendelkezésére.
- Az adatkezelő az Ön szóbeli fogyasztói panaszáról jegyzőkönyvet vesz fel, a jegyzőkönyv kötelező tartalmát az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése határozza meg a következők szerint.
- A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
 - a) az Ön neve, lakcíme,
 - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - c) az Ön fogyasztói panaszának részletes leírása, az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - d) az adatkezelő vállalkozás nyilatkozata az Ön fogyasztói panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószám
- Az adatkezelő csak a kötelező tartalmi elemeket tünteti fel a jegyzőkönyvben.
- Amennyiben Ön írásban (e-mail, postai levél stb.) tesz panaszt, arról külön jegyzőkönyv nem készül.

- **Kezelt adatok köre:** A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei szerinti személyes adatok [Fgytv. 17/A. § (5)], valamint az Ön írásbeli panaszában foglalt személyes adatai, amelyek szükséges a panasz kivizsgálásához.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése
- **Adatkezelés időtartama:** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát adatkezelő három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [Fgytv. 17/A. § (7)]. Mivel az Fgytv. azt nem határozza meg, hogy a 3 éves határidőt mikortól kell számítani, adatkezelő ezt a határidőt az Ön fogyasztói panaszára adott válasz elküldésétől számítja mind a jegyzőkönyv, mind a válasz tekintetében.

13. Google Analitics 4 (GA4) szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

A webhelyhez hozzáadásra került a Google Analitics 4.

A Google Analytics 4 (röviden: GA4) a Google új 2023.07.01- napjától működő adatgyűjtő és adatelemző analitikai platformja. Mint ilyen, lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy egyazon a felületen jusson adatokhoz és információkhoz arról, milyen aktivitást végeznek weboldalon és az alkalmazásokban a látogatók.

A gyűjtött adatok IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, a látogatás dátuma és időpontja, a megtekintett oldalak, kattintások.

A Google az alábbi linken adott tájékoztatást a GA4-ről

<https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=hu>

A webhely- és az alkalmazásadatokat is gyűjti, hogy pontosabb képet adjon az ügyfelek által bejárt útról. Eseményalapú adatokat használ a munkameneten alapuló adatok helyett.

A Google Analytics 4-adatok eseményalapúak annak a koncepciónak a mentén, hogy minden interakció rögzíthető eseményként. A GA4 eseményként kezeli a következőket: Oldalmegtekintések és képernyő-megtekintések, munkamenetek (aktív felhasználók számának kiszámítása, munkamenetek számlálása).

A Google Analytics 4-ben nincs szükség IP-maszkolásra, mivel a rendszer nem naplózza vagy tárolja az IP-címeket. Erről bővven itt olvashat.

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?sjid=17801445796817064829>

[-EU](#)

Az Adatkezelő a GA4 szolgáltatással összefüggésben adatfeldolgozóként igénybe veszi a Google-t. A Google-szolgáltatásoknak az Európai Gazdasági Térségben (EU) vagy

Svájcban élő felhasználói esetében a **Google Ireland Limited** az adatkezelője; amelynek székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Az adatfeldolgozói szerződés itt érhető el

<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Amikor Ön felkeresi a weboldalt az Adatkezelő a Cookiebot beleegyezés kezelő rendszer (CMP) alkalmazásával ad tájékoztatást a GA4 által gyűjtött adatokról, amit Ön a sütikezelő felületként lát grafikusan. Itt tudja engedélyezni vagy megtagadni az Ön személyes adatainak gyűjtését, tárolását és feldolgozását. Amikor Ön megtette nyilatkozatát a GA4 ennek megfelelően végzi az adatgyűjtést. A továbbiakról a sütikkel kapcsolatos részben tájékozódhat.

A Google beleegyezéskezelési felülete itt érhető el

https://support.google.com/analytics/answer/12329599?hl=hu&ref_topic=2919631&sjid=17801445796817064829-EU

A GA4 irányelvei pedig az alábbi linken olvashat bővebben, amit az Adatkezelő betart.

<https://support.google.com/analytics/answer/4597324>

A weboldalhoz rendelt GA4 fiók az Adatkezelő saját fiók tulajdona.

14. TikTok fiók működtetésével és fenntartása céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelő működteti a tarot.agival <https://www.tiktok.com/@tarot.agival? t=8m9NmYv0cqX& r=1> elnevezésű TikTok fiókot, melynek egyben kizárólagos adminisztrátora.
- Itt az adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, megosztása, egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, akcióinak, az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tartalmak, magának a weboldalnak és rövid tarot elemzés videók megosztása történik, illetve Önnek lehetősége van a közzétett, megosztott tartalmak „lájkolására”, követésére, feliratkozásra, megosztásra és hozzászólásra, ezáltal az adatkezelő visszajelzést kap a tartalmakkal kapcsolatban is.
- Ön a weboldalon elhelyezett ikonra kattintva átnavigálásra kerül a behivatkozott TikTok fiókba.
- A TikTok függetlenül attól, hogy Ön regisztrált felhasználója vagy sem különböző adatokat gyűjt Önről, amikor Ön átirányításra kerül bármely tiktok.com tartományba vagy felkeres ilyen weboldalakat.
- A TikTok tájékoztatása szerint, ha Ön az Európai Gazdasági Térségben („EGT”), az Egyesült Királyságban („UK”) vagy Svájcban él, akkor a TikTok Technology Limited, egy ír vállalat („TikTok Ireland”) és a TikTok Information Technologies UK Limited

(„TikTok UK”), egy brit vállalat az Adatvédelmi irányelvekkel összefüggésben feldolgozott adatok közös adatkezelői (TikTok a továbbiakban).

- A TikTok Platform néhány alapvető funkcióját fiók nélkül is használhatja. Ha fiók nélkül használja a Platformot, az Ön személyes adatait ebben az esetben is kezeli a TikTok. A Platform összes funkciójának eléréséhez Önnek egy fiókot kell létrehoznia. Amikor létrehoz egy fiókot, a fiókja adatai szinkronizálódnak az egész Platformon, beleértve az egyes TikTok alkalmazásokat is. Ha például a TikTokon keresztül hoz létre fiókot, akkor az adott fiók használatával hozzáférhet az országában elérhető egyéb TikTok alkalmazásokhoz, például a TikTok Now-hoz. A fiókadatai, tartalma és Platform-beállításai (beleértve az adatvédelmi beállításokat is), valamint az Ön által végrehajtott módosítások minden egyes TikTok alkalmazásban szinkronizálódnak.
- A TikTok Adatkezelési tájékoztatóját itt éri el
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>
- Amikor Ön felkeres vagy átirányításra került egy weboldalra a tiktok.com tartományon belül, a TikTok sütiket és más nyomkövető technológiákat használ, mint például szoftverfejlesztői készleteket (SDK), képpontokat és helyi tárhely.
- A TikTok által gyűjtött adatok kezeléséért és feldolgozásáért a TikTok tartozik felelősséggel, azokban az adatkezelő semmilyen módon nem vesz részt.
- A TikTok által használt sütikkel kapcsolatos tájékoztatást itt éri el
<https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/hu>
- Itt elvégezheti a TikTok süti fájlok beállításait, engedélyezheti vagy megtilthatja valamely süti használatát az Ön eszközén.
- Az adatkezelő a TikTok fiók fenntartásával kapcsolatban kezeli: az Ön felhasználónevét, profil fotóját és a funkciók alkalmazása során Ön által megosztott személyére vonatkozatható információkat, véleményét, hozzászólását, követését, lájkolását, Önre vonatkozó adatokat.
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.
- Az adatkezelőnek törvényes jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a közösségi felületen népszerűsítse saját vállalkozását, szolgáltatásait egyben ismeretterjesztő tartalmakat osszon meg az arra érdeklődők számára, az oldal követői egymással kapcsolatot teremthessenek, ezáltal egy közös érdeklődési körrel rendelkező online közösség épülhessen.
- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. A tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel,

jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább

- Az adatkezelő egyebekben igyekszik megóvni az Ön privát szféráját, ezért utólag figyeli és törli az olyan tartalmakat, melyek túlzott beavatkozást jelentenének az Ön magánéletébe. Ilyen például, ha Ön hozzászólásban megadja telefonszámát, e-mail címét, lakcímét.
- Az adatkezelés időtartama: 5 évig tart, kivéve, ha az adatkezelő valamely Önre vonatkozó adatot, interakciót eltávolít a saját TikTok-járól, vagy Ön sikeresen tiltakozik személyes adatai kezelése ellen.

15. Facebook oldal működtetésével és fenntartása céljából végzett adatkezelés

- Az adatkezelő működteti a Tarot Ágival <https://www.facebook.com/profile.php?id=61559266851935> elnevezésű Facebook oldalt Asztrológus és médium kategóriában. Az adatkezelő egyben az Oldal adminisztrátora. Az adatkezelő a Facebook Oldal kezelésére adatfeldolgozóként (adminisztrátori feladatok) igénybe veszi Baranyai Viktória egyéni vállalkozó (7400 Kaposvár, Teleki utca 12-14.) szolgáltatásait, aki az adatkezelő megbízottjaként jár el. Az adatfeldolgozó látja a bejegyzések kommentjeit és jogosult azokat megválaszolni, így megismeri a kommentelők nevét, fotóját egyéb a kommentben szereplő adatokat.
- Az Oldalon a weboldal, YouTube és Patreon oldalakon megjelent tartalmak népszerűsítése, megosztása, egyes tartalmi elemeinek, szolgáltatásainak, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása történik, illetve Önnek lehetősége van az Oldalon közzétett, megosztott tartalmak „lájkolására”, követésére, feliratkozásra, megosztásra és hozzászólásra, ezáltal az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások népszerűsítése történik. Az Oldalon megosztásra kerülnek a TikTok videók is pl. rövid tarot elemzés videók formájában, hogy az érdeklődők ízelítőt kapjanak az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásról. De az adatkezelő által nyújtott Access Bars® szolgáltatással kapcsolatos tartalmak is megosztásra kerülhetnek.
- Amikor Ön felkeres vagy átirányításra került egy Facebook oldalra a Meta Ireland függetlenül attól, hogy Önnek van Facebook regisztrációja vagy sem, sütiket és más nyomkövető technológiákat használ, az így gyűjtött adatok kezeléséért és feldolgozásáért a Meta Ireland tartozik felelősséggel, azokban az adatkezelő semmilyen módon nem vesz részt.
- A Meta Ireland Facebookkal kapcsolatban használt sütikről itt talál bővebb tájékoztatást:

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0

Tájékoztató a közös adatkezelésről a Facebook oldallal kapcsolatban

- Mielőtt a weboldalon rákattintana a Facebook közösségi ikonra, az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy **az adatkezelő és a Facebook közös adatkezelőnek minősülnek a Facebook Oldalelemzések készítéséhez felhasznált Elemzési adatok vonatkozásában.**
- A Meta-termékek, köztük a Facebook-oldalak („Oldalak”) használata során a Meta gyűjti és felhasználja a Meta Adatvédelmi szabályzatának „Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?” című részében ismertetett adatokat.
- Az oldalak adminisztrátorainak, tehát az adatkezelőnek is a Meta statisztikai és elemzési adatokat biztosít, amelyek segítségével átláthatja, milyen jellegű műveleteket végeznek a látogatók azaz Ön is az oldalain („Oldalelemzések”).
- Az Oldalelemzések funkció az általános trendeket mutatja az oldalak adminisztrátorainak a személyes adatok felfedése nélkül (ugyanakkor előfordulhat, hogy egy oldal adminisztrátora össze tudja kötni az Ön profilképét az oldalkedveléseivel az „Elemzések” funkción belül, ha Ön kedvelte az adott oldalt, és nyilvánosra állította az oldalkedveléseit).
- Az elemzések információkat nyújtanak az oldal teljesítményéről, például a célközönség demográfiai adatairól, illetve arról, hogyan reagálnak az emberek a bejegyzésekre. Fontos tudni, hogy az „Oldalelemzések” funkcióban **csak az utolsó 2 év adataihoz lehet hozzáférni, és a demográfiai adatok (köztük az életkor, a nem és a földrajzi hely) csak abban az esetben érhetőek el, ha legalább 100 ember adataiból állnak össze.** A „közösségi oldal” besorolású oldalakhoz nem tartozik elemzés.
- Az elemzési adatokat az alábbi célokra használhatja az Adatkezelő: milyen aktivitást vált ki az oldal az emberekből, az oldal teljesítményével kapcsolatos mérőszámok, mely bejegyzések váltották ki a legtöbb aktivitást, mikor van fenn a célközönség.
- A közös adatkezelésre vonatkozó megállapodásról bővebben az alábbi linkeken olvashat:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- A Meta Ireland gondoskodik róla, hogy rendelkezzen jogalappal az Elemzési adatok kezeléséhez a Meta Ireland Adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint

- Amennyiben az Oldalelemzési függelék másként nem rendelkezik, **az adatkezelő és a Meta Ireland közül a Meta Ireland felel a GDPR értelmében fennálló vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelésért az Elemzési adatok kezelésével kapcsolatban** (ideértve többek között a GDPR 12. és 13. cikkét, a GDPR 15–21. cikkeit és a GDPR 33. és 34. cikkét).
- A Meta Ireland megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogantatosít annak érdekében, hogy biztosítsa az adatkezelés biztonságát a GDPR 32. cikke szerint.
- A közös adatkezelői szerep lefedi ezeknek az eseményeknek a létrehozását és összesítésüket az oldalak adminisztrátorainak biztosított Oldalelemzésekben. **Az Oldallal és/vagy a hozzá társított tartalommal kapcsolatos személyes adatok bármely más jellegű kezelése esetében**, amelynél Adatkezelő és a Meta Ireland nem közösen határozzák meg a célokat és az eszközöket, a Meta Ireland és – az adott helyzettől függően – az Adatkezelő **egymástól független, külön adatkezelők maradnak**.
- **Kezelt adatok köre:** az ön Facebook felhasználóneve, profil fotója és a funkciók alkalmazása során Ön által megosztott személyre vonatkozatható információk, hozzászólások, Elemzési adatok, követlés, lájkolás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.
Az adatkezelőnek törvényes jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a közösségi felületen népszerűsítse saját vállalkozását, szolgáltatásait egyben ismeretterjesztő tartalmakat osszon meg az arra érdeklődők számára, az oldal követői egymással kapcsolatot teremthessenek, ezáltal egy közös érdeklődési körrel rendelkező online közösség épülhessen.
- Az adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen. A tiltakozás az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból gyakorolható. Az adatkezelő ebben az esetben egyedi érdekmérlegelést végez, hogy van-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben ilyen nem állapítható meg, akkor az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább
- Az adatkezelő egyebekben igyekszik megóvni az Ön privát szféráját, ezért utólag is figyeli és törli az olyan tartalmakat, melyek túlzott beavatkozást jelentenének az Ön magánéletébe. Ilyen például, ha Ön az Oldalra látogatáskor hozzászólásban megadja telefonszámát, e-mail címét, lakcímét.
- **Az adatkezelés időtartama:** 5 évig tart, kivéve az Elemzési adatokat, ahol az utolsó 2 év adatainak tárolása (kezelése történik).

16. Szolgáltató (korábbi) ügyfelei által adott visszajelzések weboldalon történő közzététele céljából végzett adatkezelés –a Szolgáltató iránti bizalom növelése érdekében

- A Szolgáltató azért, hogy Ön a weboldalon böngészve meggyőződhessen arról, hogy a kínált szolgáltatásokat korábban már igénybe vevők milyen visszajelzést, véleményt adtak a szolgáltatásról és magáról a Szolgáltatóról a weboldalon szöveges értékeléseket, véleményeket tesz közzé a weboldalon.
- A Szolgáltató az Ön véleményét kizárólag akkor teszi közzé a weboldalon, ha Ön miután megkapta a Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását ehhez előzetesen e-mailben hello@tarotagival.hu hozzájárult. Önnek az értékelés, vélemény megküldésére e-mailben van lehetősége hello@tarotagival.hu. A Szolgáltató az értékelés, vélemény szövegén nem változtat.
- A kezelt adatok köre: az Ön keresztnéve és a véleményben foglal olyan adatok, amelyek közvetlenül kapcsolatba hozhatók Önnel. A Szolgáltató különleges adatokat nem kezel és nem kér Öntől megadni.
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – vagyis az Ön előzetes hozzájárulása; Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását hello@tarotagival.hu e-mail címre küldött levélben. A visszavonás a korábbi adatkezelést nem teszi jogellenessé.
- Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az Ön véleményének weboldalon történő közzétételétől számított 2 évig tart. A 2 év elteltével a Szolgáltató az Ön véleményét törli a weboldalról.

17. Szolgáltató (korábbi) ügyfelei által adott visszajelzések, vélemények közösségi felületeken történő közzététele céljából végzett adatkezelés –a Szolgáltató iránti bizalom növelése érdekében

- A Szolgáltató azért, hogy Ön meggyőződhessen arról, hogy a kínált szolgáltatásokat korábban már igénybe vevők milyen visszajelzést, véleményt adtak a szolgáltatásról és magáról a Szolgáltatóról, közösségi felületein (pl. Facebook, TikTok, Patreon) szöveges értékeléseket, véleményeket tesz közzé bejegyzésként.
- A Szolgáltató az Ön véleményét kizárólag akkor teszi közzé, ha Ön miután megkapta a Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását ehhez előzetesen e-mailben hello@tarotagival.hu hozzájárult. Önnek a hozzájárulást közösségi felületenként kell megadni. Önnek az értékelés, vélemény megküldésére e-mailben van lehetősége hello@tarotagival.hu. A Szolgáltató az értékelés, vélemény szövegén nem változtat.

- A kezelt adatok köre: az Ön keresztnéve és a véleményben foglal olyan adatok, amelyek közvetlenül kapcsolatba hozhatók Önnel. A Szolgáltató különleges adatokat nem kezel és nem kér Öntől megadni.
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – vagyis az Ön előzetes hozzájárulása; Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását hello@tarotagival.hu e-mail címre küldött levélben. A visszavonás vonatkozhat egy közösségi felületre vagy az összes olyan közösségi felületre, amihez korábban hozzájárult. A visszavonás a korábbi adatkezelést nem teszi jogellenessé.
- Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az Ön véleményének az adott közösségi felületen történő közzétételétől számított 2 évig tart. A 2 év elteltével a Szolgáltató az Ön véleményét törli.

VIII. Az Ön jogai személyes adatainak kezelésével kapcsolatban

Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban különböző jogok illetik meg.

Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy ezen jogai gyakorlása érdekében írásban tud kérelemmel élni az adatkezelőnél a

postacím: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. vagy

hello@tarotagival.hu

Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül megküldi Önnek válaszát e-mailben.

Az Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy amennyiben Ön a Facebook Oldalelemzések során gyűjtött Elemzési adatok kezelésével kapcsolatban szeretné jogait gyakorolni,

- akkor az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb hét naptári napon belül továbbítja a Meta Ireland részére az Ön kérését, az összes releváns adatot.
- A Meta Ireland a Facebook oldalak kapcsán vállalta hogy választ ad az érintettek Elemzési adatok kezelésével kapcsolatos kéréseire, ezért ebben az esetben a Meta Ireland fogja Önnek megválaszolni a kérését. Adatkezelő az Ön kérését jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) jogalapon továbbítja a Meta Ireland részére.

Az Önt megillető jogok az alábbiak.

HOZZÁFÉRÉSI JOG (MÁSOLAT IGÉNYLÉSÉRE VONATKOZÓ JOG)

- Az Ön kérelmére az adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy maga, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e személyes adatait. Az Ön részére biztosítani kell, hogy – a kérésének megfelelően megismerje a következő információkat:
 - az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai, a személyes adatok címzettjei vagy címzettek kategóriái, személyes adatok forrására vonatkozó adatok, ha azt nem az érintettől gyűjtötték, az érintett jogai, miszerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi hatóságnál panasszal élhet, a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye és a megfelelő alkalmas garanciák, automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve erre milyen logika alapján kerül sor, és milyen következményei lehetnek az érintettre nézve.

Másolat igénylésére vonatkozó jog

- Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az adatkezelő ésszerű adminisztratív költséget számíthat fel. Ezen jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.
- Erre tekintettel **az adatkezelő a másolat kiadása során megismerhetetlenné tesz a másolaton minden olyan adatot, mely szerződéses vagy jogszabályi védelem alatt áll** (pl. üzleti titok, banktitok, államtitok, az érintetten, azaz Önön kívül esőre vonatkozó személyes adat stb.).

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

- Az adatkezelő az Ön kérelmére haladéktalanul kijavítja, pontosítja, illetve kiegészíti az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben annak feltételei fennállnak.
- A helyesbítés tényéről, a helyesbített személyes adatokról – hacsak ez nem bizonyul lehetetlenné vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést – az adatkezelő tájékoztatja a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozókat.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)

- Az Ön kérelmére az adatkezelő törli a személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - a személyes adatok kezelése jogellenes, különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, megszűnt az adatkezelés célja, eltelt a személyes adatok megőrzésének időtartama, megszűnt az adatkezelés jogalapja, és nincs másik alkalmazandó jogalap,
 - Ön visszavonja valamely konkrét célból történő adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - a személyes adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, az adatvédelmi hatóság vagy a bíróság elrendeli,
 - Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- Amennyiben az Ön személyes adatai törlésre kerülnek, úgy az adatkezelő – hacsak ez nem bizonyul lehetetlennek vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést – minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel az Ön személyes adatait közölte.
 - Amennyiben a személyes adatot az adatkezelő nyilvánosságra hozta, és a személyes adatot törölni köteles, haladéktalanul eljár annak technikai megvalósítása érdekében. A személyes adatot az adatkezelő az esetleges biztonsági mentésekből is törölni köteles.
- **Az adatkezelő nem köteles az Ön személyes adatait törölni, ha az adatkezelés**
 - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
 - a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az adatkezelőre telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

- Az Ön kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést
 - ha Ön vitatja az adatkezelő vagy annak adatfeldolgozója által kezelt személyes adatok pontosságát és az adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az

- időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
 - Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
 - Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

- Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelő az Ön egy vagy több személyes adatát jogos érdek jogalapon kezeli (az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke).
- Ebben az esetben kizárólag akkor kezelhetők tovább az Ön személyes adatai, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel (egyedi érdekmérlegelés), alapvető jogaival és szabadságaival szemben, avagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Amennyiben az adatkezelő egyetért a tiltakozási kérelemmel, úgy megszünteti az adatkezelést és erről értesíti azokat a címzetteket is, akiknek a személyes adatokat továbbította.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes

adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

- Ez az Ön saját adatai feletti rendelkezést erősítő jogintézmény.
- Ez a jog csak és kizárólag az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és az Önnel kapcsolatba hozható személyes adat tekintetében gyakorolható, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel megkötött szerződésen alapul, vagy kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai kezeléséhez.
- Ez azt jelenti, hogy Ön tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban jogosult más adatkezelőhöz továbbítani ezen személyes adatait, kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható.
- Az adatok megkaphatók akár az interneten keresztül, vagy optikai adathordozóra kiírva, s ha ez megvalósítható, közvetlen továbbítás is lehetséges a másik adatkezelő részére. Az adathordozást segítheti egy megfelelően rögzített és dokumentált Application Programming Interface (API).
- Ha Ön eltérően nem nyilatkozik, akkor az adatkezelő az eredeti feltételek mellett tárolhatja az adatokat.
- Az adathordozhatóság nem terjed ki a kikövetkeztetett, származtatott adatokra.

IX. Az adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy a fentiekén kívül az alábbi személyek részére továbbít(hat)ja az Ön személyes adatait

Cégnév	Székhely	Adattovábbítás célja	Jogalapja
Jobbágy Csilla e.v.	6000 Kecskemét, Liszt Ferenc utca 9. fszt. 1 ajtó	Könyvvezetési kötelezettségnek történő megfelelés	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)]
NAV	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.	Számlaadat szolgáltatási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)]

KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7/D.	Számla kiállítási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)]
Baranyai Viktória e.v.	7400 Kaposvár, Teleki utca 12-14.	Facebook adminisztrátori feladatok	Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]
Rackforest Zrt.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.	Weboldalhoz szükséges tárhely biztosítása	Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]

További lehetséges címzettek lehetnek az alábbiak:

- közjegyző, amennyiben az adatkezelő fizetési meghagyásos eljárás és/vagy végrehajtás útján kívánja követelését érvényesíteni Önnel szemben, hagyatéki hitelezőként bejelentkezik a hagyatéki eljárásba, közjegyzői okiratba foglalt jogügylet vagy egyoldalú jognyilatkozat megtétele érdekében, a szükséges mértékben;
- Központi Statisztikai Hivatal részére;
- megkereső bíróság, hatóság részére;
- az Ön kifejezett kérelme alapján, az Ön által megjelölt adattartalommal és személy(ek) részére;
- egyéb, nemzetközi vagy hazai jog alapján fennálló kötelezettség teljesítése érdekében;

X. Kérelmeit, panaszait és egyéb beadványait az alábbiak szerint nyújthatja be

1. Kérelem és Panasztétel

Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét, illetve a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszát, kifogását, az alábbi címeken teheti meg:

Szűcs Ágnes egyéni vállalkozó
postacím: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.
e-mail cím: hello@tarotagival.hu

2. Felügyeleti Hatóság

Ha Ön nem elégedett az adatkezelő által adott válasszal, illetve úgy véli, hogy méltánytalanul vagy jogellenesen kezelik az adatait, akkor jogait érvényesítheti a felügyeleti hatóságnál az alábbiak szerint.

i) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

ii) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

3. Peres eljárás

A fent írtakon túl, Ön jogosult jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indítani. Amennyiben vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett el, úgy kártérítési igényt érvényesíthet az adatkezelővel szemben. Bírósághoz fordulás esetén a pert az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Győri Törvényszék), vagy választása szerint, az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

XI. Adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. december 22. napjától hatályos.